

2025 年 8 月 29 日

日専連加盟店 各位

株式会社日専連ファイナンス

視覚等の障がい等により暗証番号入力が困難なお客様への対応についてのご案内

視覚等の障がい等により暗証番号(PIN)の入力が難しいお客様には、「障害者差別解消法」の観点から合理的な配慮が求められておりますので、以下の対応を周知徹底くださいますようお願い申し上げます。

1. 対応方法

暗証番号(PIN)入力を求めず、決済端末機の PIN スキップ機能をご利用ください。

※決済端末機に PIN スキップ機能がない場合は、お電話での販売承認(オーソリ)で対応

販売承認(オーソリ) 電話番号 096-324-8511

受付時間 平日 9:00～20:00、土日祝日 10:00～20:00

2. お客様への案内

視覚等の障がい等をお持ちのお客様には、暗証番号(PIN)の入力を行わずにクレジットカードが利用できることをご案内ください。

3. 禁止事項

店舗スタッフの方がお客様から暗証番号を聞き取り、代わりに暗証番号(PIN)を入力することはセキュリティ上認められませんので、お控えください。

※本対応は暗証番号(PIN)を失念したお客様を対象としたものではございません。

■本件に関するお問い合わせ先

日専連ファイナンス 営業推進部

電話番号 096-324-4792

受付時間 平日 9:00～18:00